Leen Winter Hypotheekadvies

PRIVACY KAART

Deze kaart geeft in vogelvlucht inzicht in hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Voor de uitgebreide beschrijving kun je ons Privacy Statement raadplegen.

WELKE SOORTEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

- Contactgegevens
- Identificatiegegevens
- Gegevens i.v.m. dienstverband
- Financiële gegevens
- Gegevens i.v.m. financiële producten
- Claimgegevens en claimhistorie
- Gezondheidsgegevens (in sommige gevallen)
- Gegevens over strafrechtelijke feiten (in bijzondere gevallen)
- Opnames en verslagen van gesprekken

WAARVOOR VERWERKEN WE PERSOONSGEGEVENS?

- Adviseren en bemiddelen financieel product
- Uitvoeren overeenkomst financieel product
- Voldoen wettelijke verplichting (zorgplicht)
- Vastleggen van gesprekken en opstellen van adviesrapporten (met hulp van AI)
- Relatiebeheer en marketingactiviteiten
- Versturen nieuwsberichten

WANNEER MOGEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN?

Als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou

Als dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten

Als dit toegestaan is in het kader van onze bedrijfsactiviteiten, waarbij wij uiteraard jouw belang in acht nemen

Als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor specifiek benoemde doeleinden, zoals het opnemen van een gesprek

HOE LANG BEWAREN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

- Zolang we deze nodig hebben, in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.
- Gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.
- Opnames, ruwe transcripties en wat we in AI-toepassingen invoeren, verwijderen we binnen 30 dagen. Het definitieve gespreksverslag of adviesrapport bewaren we in je klantdossier.

Leen Winter Hypotheekadvies

OPNAMES EN GEBRUIK VAN AI

- We nemen een gesprek alleen op als je daar vooraf toestemming voor geeft. Je kunt altijd weigeren of de opname laten stoppen, zonder gevolgen voor onze dienstverlening.
- We gebruiken ChatGPT Business (OpenAI) en Claude Team (Anthropic) om gesprekken uit te werken en adviesrapporten op te stellen. Je BSN en een kopie van je identiteitsbewijs voeren we nooit in.
- Onze adviseur controleert elk verslag en rapport. Beslissingen over je advies neemt altijd een mens.
- Op deze diensten is een verwerkersovereenkomst van toepassing en je gegevens worden niet gebruikt om AI te trainen. Je gegevens kunnen ook in de Verenigde Staten worden verwerkt; daarvoor gelden de waarborgen uit de AVG. Een kopie daarvan kun je bij ons opvragen.

MET WIE DELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld met banken en verzekeraars, notarissen, advocaten en accountants, onze ICT- en AI-dienstverleners en instanties waaraan wij wettelijk gegevens moeten verstrekken.

HOE KUN JE CONTROLE UITOEFENEN OP VERWERKING VAN JOUW GEGEVENS?

- Informatie of wij gegevens van je verwerken
- Aanpassing van gegevens
- Inzage in jouw gegevens
- Beperking van gegevens
- Bezwaar tegen gebruik gegevens
- Wissen van gegevens
- Overdracht van gegevens
- Intrekken van je toestemming

Let op: wij kunnen mogelijk niet in alle gevallen tegemoetkomen aan een verzoek. Als dit het geval is, laten we je dit gemotiveerd weten.

HOE BEVEILIGEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

We zorgen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

WAT MOET JE NOG MEER WETEN?

- Wijzigingen van het Privacy Statement: op onze website vind je altijd het meest actuele statement.
- Klachtrecht: neem contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

CONTACT

naam kantoor:	Leen Winter Hypotheekadvies
telefoon:	06-42036815
e-mail:	info@leenwinterhypotheekadvies.nl
website:	www.leenwinterhypotheekadvies.nl
bezoekadres:	Apeldoornseweg 105, 6816 SM Arnhem
postadres:	Gelderse Rooslaan 273, 6841 BE Arnhem

Wij hebben geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld.